

Code Client :

Numéro de commande : WB- ou CL- ou FA-

Nom et Prénom :

Email :

Code produit	Quantité	Retour neuf *	Retour SAV **	Commentaire

* **Retour neuf** : Conformément à la législation sur le vente à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours (à compter de la date de réception) pour nous retourner le ou les produits qui ne conviennent pas. **Les produits doivent être en états neufs, non installés, ni utilisés et dans leurs emballages d'origine.**

** **Retour SAV** : Tous nos produits sont protégés par une garantie dont la durée dépend de chaque fabricant, qui en fixe également les règles d'applications. Merci de [nous contactez](#) pour le traitement des demandes de SAV

Après validation de votre demande de retour produits par nos services, merci de renvoyer votre produit et la présente fiche à l'adresse :

RUBIN LACAQUE
Service retour WEB
42 Rue Carnot
CS 39
90300 VALDOIE

A réception et après contrôle du matériel, le remboursement vous sera fait sur la carte utilisée pour le paiement de la commande, ou par échange de produits.

Si vous avez utilisé une CB virtuelle, le remboursement par carte n'est pas possible, merci dans ce cas de nous fournir un RIB.

Le port retour est à la charge de l'acheteur, sauf en cas d'erreur de nos services.